

Số: /KH-UBND

Cẩm Sơn, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 2295/KH-UBND ngày 30/7/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Kế hoạch số 820/KH-UBND ngày 08/3/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Cẩm Xuyên về việc kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện năm 2024; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 15/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã Cẩm Sơn về cải cách hành chính năm 2024. Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông xã Cẩm Sơn như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

a) Đối với công tác kiểm soát TTHC

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại xã.

- Thực hiện tốt công tác niêm yết, công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện TTHC, phòng ngừa, hạn chế và đẩy lùi hành động tham nhũng, tiêu cực.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật.

- Tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà.

- Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận của nhân dân toàn xã đối với công tác cải cách TTHC.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Triển khai hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến toàn thể cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

2. Yêu cầu:

- Thực hiện đầy đủ, chất lượng, đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định; trong đó chú trọng, tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm; đảm bảo thiết thực, hiệu quả và tiết kiệm.

- Công khai các thủ tục hành chính trong thẩm quyền giải quyết của cấp xã hoặc tiếp nhận tại xã đầy đủ, có hiệu quả, bằng nhiều hình thức khác nhau.

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2023, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Việc triển khai thực hiện bám sát các nhiệm vụ theo Kế hoạch triển khai của cấp trên. Tạo sự đột phá trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, đảm bảo nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại... góp phần giữ vững chỉ số CCHC của xã trong năm 2024.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của ban, ngành và thời gian, sản phẩm hoàn thành theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

1. Văn phòng UBND xã chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các ban, ngành có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền; đẩy mạnh công tác tự kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND huyện.

2. Các công chức liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động thực hiện Kế hoạch này, đồng thời phối hợp với Văn phòng UBND, Văn hóa thông tin, đài truyền thanh tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp theo nội dung được phân công tại Kế hoạch này; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về Văn phòng UBND xã để tổng hợp báo cáo UBND huyện theo quy định.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể nhân dân phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này, đặc biệt phối hợp để triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt kết quả cao.

4. Đài truyền thanh xã: Dành thời lượng đưa tin, bài đề tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các ban, ngành phản ánh về Văn phòng UBND xã để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND xã, báo cáo cấp trên xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các ban, ngành UBND xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Hiệp

PHỤ LỤC
NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA,
MỘT CỬA LIÊN THÔNG XÃ CẨM SƠN, NĂM 2024

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 3 năm 2024 của UBND xã)

TT	Nội dung công việc	Ban, ngành chủ trì	Ban, ngành phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
I	Công tác chỉ đạo điều hành				
1	Xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.	VP.UBND	Các ban, ngành	Kế hoạch được ban hành	Tháng 3/2024
2	Hướng dẫn, đôn đốc các ban, ngành thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.	VP.UBND	Các ban, ngành, Đoàn TN	Các văn bản chỉ đạo	Thường xuyên trong năm 2024
II	Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính				
1	Trên cơ sở các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo ngành, lĩnh vực các ban, ngành xem xét, lựa chọn các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, chồng chéo, thời hạn giải quyết dài, điều kiện thực hiện TTHC khó khăn để đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC.	Văn phòng UBND	Các ban, ngành cấp xã có liên quan	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 của UBND xã.	Tháng 3/2024
2	Triển khai thực hiện rà soát	Văn phòng UBND	Các ban, ngành cấp xã có liên quan	Các biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC.	Tháng 4 đến tháng 6
3	Tổng hợp, xây dựng báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC, trình cấp trên	VP.UBND	Các ban, ngành UBND xã có liên quan	Báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC	Trước 15/7
III	Kiểm soát việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết				

TT	Nội dung công việc	Ban, ngành chủ trì	Ban, ngành phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
1	Niêm yết, công khai TTHC	Các đồng chí được phân công thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC, cán bộ kiểm soát TTHC hướng dẫn, đôn đốc	VHTT, đài TT	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND xã; trên trang thông tin điện tử đơn vị.	Thường xuyên trong năm
IV	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định				
1	Niêm yết địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã và trang thông tin điện tử UBND xã.	Văn phòng UBND	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; VHTT; Đài truyền thanh	Bảng niêm yết công khai	Thường xuyên
2	Xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính do cấp trên chuyển về hoặc tự tiếp nhận của cá nhân, tổ chức theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh.	Văn phòng UBND	Các ban, ngành UBND xã	Báo cáo xử lý	Khi có PAKN
V	Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC				
1	Tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; xây dựng các tin, bài về công tác kiểm soát TTHC	Văn hóa thông tin	Các ban, ngành UBND	Xây dựng các chuyên mục, bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; hoặc pano, áp phích; tuyên truyền qua các cuộc họp, hội nghị.	Thường xuyên trong năm 2024

TT	Nội dung công việc	Ban, ngành chủ trì	Ban, ngành phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
2	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Trang thông tin điện tử của xã	Ban văn hóa	Các ban, ngành liên quan, Ban biên tập trang thông tin điện tử	Tin, bài được cập nhật lên Trang thông tin điện tử xã	Thường xuyên trong năm 2024
VI	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
1	Thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại bộ phận một cửa theo quy định	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Các ban, ngành được phân công nhiệm vụ giải quyết TTHC	Kết quả giải quyết TTHC	Thường xuyên trong năm
2	Tiếp tục thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, tối thiểu 75% hồ sơ tiếp nhận của xã	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả		Các hồ sơ TTHC được đính kèm file kết quả trên hệ thống dịch vụ công	Thường xuyên
3	Triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Tư pháp - Hộ tịch		Báo cáo kết quả thực hiện chứng thực bản sao điện tử	Thường xuyên
4	Thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử	Tổ công tác Đề án 06	Toàn thể các ban, ngành, đoàn thể	Báo cáo kết quả theo quy định	Thực hiện đảm bảo tiến độ theo kế hoạch cấp trên
5	Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ theo Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Toàn thể các ban, ngành, đoàn thể	Báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2024

TT	Nội dung công việc	Ban, ngành chủ trì	Ban, ngành phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
	dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp				
6	Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 70%; Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 90%	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Các ban, ngành, MTTQ và các đoàn thể	Tỷ lệ hồ sơ trên cổng dịch vụ công	Thường xuyên trong năm 2024
7	Rà soát các TTHC có đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả		Báo cáo	Thường xuyên trong năm 2024
8	Tối thiểu 70% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Toàn thể các ban, ngành, đoàn thể	Báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2024
	Tập trung chỉ đạo thực hiện thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC đối với các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai theo quy định; phấn đấu tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt tối thiểu cấp xã 40% trở lên	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Toàn thể các ban, ngành, đoàn thể	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công	Trong năm 2024
9	Mức độ hài lòng đạt tối thiểu 90%, riêng lĩnh vực đất đai đạt tối thiểu 85%	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Các ban, ngành, cá nhân, tổ chức	Các TTHC được xử lý kịp thời, không để chậm; Văn bản xin lỗi vì để chậm giải quyết TTHC	Trong năm 2024

TT	Nội dung công việc	Ban, ngành chủ trì	Ban, ngành phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
10	Tham gia các lớp tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC do cấp trên tổ chức.	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả		Danh sách tham gia	Trong năm 2024
VII	Chế độ thông tin báo cáo				
1	Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (bao gồm cả báo cáo trên hệ Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ).	Văn phòng UBND	Các ban, ngành giải quyết TTHC	Báo cáo kết quả thực hiện	Định kỳ theo quy định
2	Báo cáo đột xuất, chuyên đề	Văn phòng UBND	Các ban, ngành giải quyết TTHC	Báo cáo	Khi có yêu cầu của cấp trên
VIII	Công tác khác				
1	Tổ chức nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC.	Văn phòng UBND	Các ban, ngành UBND	Sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC trình cấp trên phê duyệt.	Thường xuyên trong năm

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ